

Frequently Asked Question:

Q: Apa itu Whistleblowing System?

A: *Whistleblowing System* merupakan sarana Pelaporan bagi insan BRI dan masyarakat untuk melaporkan adanya perilaku atau tindakan yang terindikasi melanggar kode etik, prinsip GCG dan ketentuan yang berlaku baik ketentuan internal maupun ketentuan eksternal.

Q: Siapa saja yang dapat melaporkan pelanggaran yang terjadi di lingkungan BRI?

A: Seluruh *Stakeholder* BRI (Seluruh pekerja BRI, Nasabah, Vendor, Masyarakat dan Pemangku Kepentingan Lainnya)

Q: Apakah saya bisa melaporkan pelanggaran yang terjadi tanpa memebritahukan identitas diri saya (anonim)?

A: Bisa, namun kami mengharapkan anda menyampaikan identitas diri diantaranya nama, nomor telepon/handphone, alamat email untuk keperluan informasi tambahan dalam tindak lanjut laporan.

Q: Apa yang dapat saya laporkan melalui sarana *whistleblowing system*?

A: Informasi terkait kategori indikasi pelanggaran dan bukan fitnah/keluhan pribadi

Q: Indikasi pelanggaran apa saja yang dapat saya laporkan?

A: Fraud, Gratifikasi atau menerima dan/atau pemberi suap, Pelanggaran Etika, Pelanggaran Kode Etik (termasuk didalamnya pelanggaran ketentuan,dll), Pelanggaran terhadap proses akuntansi dan pelaporan keuangan BRI, Indikasi pelanggaran yang dilakukan oleh Dewan Komisaris BRI, Anggota Direksi BRI, SEVP dan Anggota Dewan Komisaris / Direksi Entitas Anak

Q: Informasi apa saja yang perlu saya sampaikan dalam laporan WBS ini?

A: Kategori pelanggaran, Pihak yang dilaporkan, Waktu terjadinya pelanggaran, Tempat terjadinya pelanggaran, Kronologi Kejadian, dan bukti-bukti pelanggaran (jika ada)

Q: Siapa yang menerima dan menindaklanjuti laporan saya?

A: Laporan akan ditindaklanjuti oleh Unit Pengelola WBS BRI

Q: Apakah saya bisa mengetahui bagaimana status tindak lanjut atas laporan yang telah saya sampaikan?

A: Pelapor diberikan nomor laporan untuk melakukan pengecekan status tindak lanjut dari laporan yang telah dikirimkan oleh pelapor.

Q: Apakah identitas diri saya dirahasiakan jika saya menyampaikan identitas diri saya dalam laporan?

A: Bank BRI memberikan perlindungan dengan menjaga kerahasiaan identitas pelapor dan laporan indikasi pelanggaran

Q: Apakah saya akan terlibat dalam kasus setelah saya membuat laporan?

A: Setelah anda membuat laporan, anda tidak akan terlibat atas indikasi pelanggaran yang dilaporkan. Apabila kami memerlukan informasi tambahan, Unit Pengelola WBS akan menghubungi anda..